

Privacyverklaring

EFT Coach Amsterdam is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Zij doet rechtstreeks zaken met haar cliënt en opdrachtgever. Het contact verloopt met (potentiële) cliënt en opdrachtgever vaak eerst via telefoon en internet, daarna persoonlijk tijdens de dienstverlening.

Contactgegevens en de verwerker van de persoonsgegevens

Adres: Camperstraat 18D, 1091 AG Amsterdam

Email: eftcoachamsterdam@gmail.com

Website: www.eftcoachamsterdam.nl

Verwerkersverantwoordelijke van alle gegevens: Saskia Visser

Bescherming persoonsgegevens

EFT Coach Amsterdam respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar cliënten en opdrachtgevers. Bij de uitvoering van de activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens dan ook van groot belang. Persoonsgegevens staan alleen in een met wachtwoord beveiligde laptop. Daarbij houdt EFT Coach Amsterdam zich aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaraan stelt.

Gebruik van persoonsgegevens

EFT Coach Amsterdam verwerkt de volgende gegevens:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mail
- Opleiding en werk
- Eventuele medische klachten
- Notities over de inhoud van de behandeling

Doeleinden waar persoonsgegevens voor worden gebruikt

EFT Coaching Amsterdam verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact onderhouden in het kader van de dienstverlening
- De uitvoering van de dienstverlening
- Het nakomen van een wettelijke plicht, waaronder bezwaarplichten
- Het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van EFT Coach Amsterdam, bijvoorbeeld in het kader van een klacht

Grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens

EFT Coach Amsterdam verwerkt persoonsgegevens voor:

- Uitvoering van de overeenkomst: als je een dienst afneemt, worden jouw persoonsgegevens verwerkt indien en voor zover dit nodig is in het kader van de dienstverlening
- Verwerking van jouw persoonsgegevens kan alleen op basis van toestemming, die altijd in te trekken is. Intrekking heeft tot gevolg dat je niet langer gebruik kunt maken van de diensten.
- Gerechtvaardigd belang: jouw persoonsgegevens kunnen verwerkt worden op grond van een gerechtvaardigd belang, zoals het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Bewaartermijn

EFT Coach Amsterdam bewaart jouw gegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld, tenzij het verplicht is om dit te doen op grond van een wettelijke bewaarplicht. EFT Coach Amsterdam bewaart de persoonsgegevens tot 2 jaar na de beëindiging van het contact met de cliënt.

Beveiliging van de persoonsgegevens

EFT Coach Amsterdam neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. EFT Coaching Amsterdam verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Dit gebeurt altijd in samenspraak met haar cliënt. Externen hebben geen toegang tot persoonsgegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door EFT Coach Amsterdam en ten slotte heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat laatste betekent dat je een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die EFT Coaching Amsterdam van jou beschikt in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar eftcoachamsterdam@gmail.com. EFT Coach Amsterdam streeft ernaar je verzoek zo spoedig mogelijk af te handelen. Er kunnen wettelijke gronden zijn waarom zij niet, of niet volledig, aan je verzoek kan voldoen. Zij zal je hier dan over informeren.

- Ben je het niet eens met de manier waarop EFT Coach Amsterdam met je gegevens omgaat, dan wijzen wij je erop dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.